PUBLICAÇÃO DA MSFT,
Software para Microcomputadores,Lda.

Boletim de Revendedor

Microsoft | Partner Program

FEVEREIRO 2005 94

Saiba como ganhar estes prémios em:

www.microsoft.com/portugal/parceiros/campanhas/happyend

Índice

Novidades 2
Microsoft Office – Live Communications Server 2005 Standard Edition

Campanhas 2
Tsunami Servers e Microsoft Windows SBS 2003

Informação útil 3/4
Microsoft System Management Server 2003
Microsoft Operations Manager 2005
Novo Centro para PME's
Guia de Segurança para pequenas empresas

Formação 4/5
Certificação MCDST
Workshop Microsoft ISA Server 2004
Workshop Microsoft Windows SBS 2003

Produtos OEM 6
Pirataria de produtos OEM

www.microsoft.com/portugal/parceiros

Microsoft Office – Live Communications Server 2005 Standard Edition

Aumente a eficiência do negócio dos seus clientes, acelere os seus processos de decisão e reduza-lhes custos ao permitir que os infotrabalhadores dessas empresas possam comunicar com outras pessoas num ambiente de tempo real.
Com o Microsoft® Office Live Communications Server 2005 (LCS 2005) poderão ligar-se a colegas, parceiros, fornecedores e clientes em tempo real, e partilhar informação crítica e urgente para melhorar e acelerar os processos de decisão.

- Localização rápida de utilizadores locais e remotos.
- Fornecimento aos colaboradores móveis de acesso em casa ou em viagem.
- Colaboração com parceiros e outras organizações como se fossem colegas, protegendo ao mesmo tempo informação empresarial confidencial. Acesso controlado via TI às redes de outras organizações ou do MSN, AOL e Yahoo.

O LCS 2005 funciona de forma integrada com a infra-estrutura Microsoft existente, fornecendo segurança, escalabilidade e facilidade de gestão de classe empresarial. Disponibiliza capacidades Kerberos e NTLM para a autenticação de utilizadores e função de início de sessão único. A integração com o Active Directory® do Windows consolida os recursos de utilizador de rede, servidor e IM para oferecer mais segurança e controlo sobre a rede. O cliente recomendado para aceder ao LCS 2005 é o Windows® Messenger 5.1 em execução no Microsoft Windows® XP ou Windows 2000.
O Live Communications Server 2005 está disponível em duas versões, a Standard e a Enterprise, cujas diferenças se centram na escalabilidade que podem alcançar.

Microsoft Office Live Communications Server 2005

Campanhas

Tsunami® Servers e Microsoft Windows SBS 2003

A Tsunami® apresenta uma oportunidade a não perder de quatro servidores com o Microsoft Windows Small Business Server 2003 instalado, aptos a responder às reais necessidades e desafios das pequenas e médias empresas, proporcionando desta forma soluções empresariais para os segmentos de entrada, médio e topo de gama.

TSUNAMI® TIDAL 1425R

€1470
Código: FM500038

- Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 (Standard Edition)
- **INTEL® PENTIUM® 4 530 3.0 GHz LGA 775**
- Memória **512 MB** DDR2 ECC Registered
- 2 Discos SATA 120 GB 7200 Rpm
- Drive de disquetes 2.5" Slim
- COMBO DVD/CDRW Slim
- Teclado SAMSUNG Palm Win PS/2
- Rato SAMSUNG Optical Wheel PS/2

Windows Small Business Server 2003 Standard Edition

TSUNAMI® TIDAL 5275X

€1500*
Código: FM500039

- Microsoft® Windows®Small Business Server 2003 (Standard Edition)
- **INTEL® XEON® 2.8 GHz FSB 800 1MB**
- Memória 512 MB DDR ECC Registered
- Disco SCSI U320 **36.7GB**
- Drive de 3.5"- 1.44MB
- CD-RW SAMSUNG 52x32x52
- Controladora SCSI LSI U320
- Teclado SAMSUNG Palm Win PS/2
- Rato SAMSUNG Optical Wheel PS/2

Windows Small Business Server 2003 Standard Edition

TSUNAMI® TIDAL 5250P

€1750*
Código: FM400002

- Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 (Standard Edition)
- **INTEL® PENTIUM® 4 530 3.0 GHz LGA 775**
- Memória **1 GB** DDR2 ECC Registered (2x512MB)
- 2 Discos SATA 250 GB 7200 Rpm
- Drive de 3.5" - 1.44MB
- Combo DVD 16x/CD 48x
- Iomega REV 35/90GB
- Teclado SAMSUNG Palm Win PS/2
- Rato SAMSUNG Optical Wheel PS/2

Windows Small Business Server 2003 Standard Edition

TSUNAMI® TIDAL 5300

€2700*
Código: FM400011

- Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 (Premium Edition)
- **DUPLO INTEL® XEON® 2.8 GHz FSB 800 1MB**
- Memória 1 GB DDR ECC Registered (2x512MB)
- 2 Discos SCSI U320 **36.7GB**
- Drive de 3.5"'D3 - 1.44MB
- DVD+/-RW SAMSUNG 16x Double Layer
- Módulo Redundante SC5300 730W
- Teclado SAMSUNG Palm Win PS/2
- Rato SAMSUNG Optical Wheel PS/2

Windows Small Business Server 2003 Standard Edition

* Preços de revenda. IVA não incluído

* Tsunami é marca registada de JP Sá Couto,SA

A MSFT, Lda. reserva-se o direito de alterar as condições das campanhas/promoções aqui descritas sem aviso prévio.

WWW.TSUNAMI.PT TSUNAMI WAVE OF TECHNOLOGY

Microsoft Systems Management Server 2003

O Microsoft Systems Management Server 2003, é uma solução abrangente para distribuição de aplicações, gestão de inventário e gestão de actualizações de segurança.

O Microsoft® Systems Management Server (SMS) 2003 disponibiliza uma solução abrangente para responder e resolver as necessidades de gestão de configurações e alterações. O Systems Management Server 2003 possibilita:

- Disponibilizar aplicações de negócio criticas aos utilizadores de forma fiável e fácil no local certo no momento certo.
- Reduzir os custos com software e manter-se em conformidade ao conhecer a base instalada de aplicações e a sua utilização.
- Aumentar a segurança do ambiente Windows® através do conhecimento das vulnerabilidades e da disponibilização fiável de actualizações.
- Disponibilizar uma solução de gestão de nível empresarial à crescente comunidade de colaboradores móveis através de normas da indústria, independentemente da ligação e da localização.
- Reduzir os custos operacionais utilizando as capacidades de gestão incorporadas da plataforma Windows.

Gestão eficaz e eficiente

O Systems Management Server 2003 é a solução estratégica da Microsoft para a gestão de configurações e alterações de sistemas Windows. Como os recursos de hardware e de software requerem uma grande parte do orçamento para TI, as empresas procuram formas de reduzir estes custos mantendo, no entanto, a sua capacidade de disponibilizar valor de negócio. O Systems Management Server 2003 oferece a solução ao reduzir o custo total operacional da gestão e instalação de software.

Instalação de software simplificada e fiável

Ao disponibilizar uma solução abrangente para o planeamento, realização de testes, implementação, análise e optimização de aplicações, o Systems Management Server 2003 disponibiliza capacidades abrangentes para permitir a instalação fácil das mais recentes aplicações de produtividade de negócio em qualquer dispositivo, a partir de servidores.

Compreender os recursos de software

O Systems Management Server 2003 oferece uma forma integrada de, não apenas, saber quais as aplicações instaladas, mas também de analisar a sua utilização. É possível analisar quais os utilizadores que usam que tipo de aplicações, durante quanto tempo e o número de vezes. Esta funcionalidade é totalmente integrável com o inventário empresarial escalável do Systems Management Server 2003, permitindo uma redução de custos na potencial aquisição de novas aplicações, manter a conformidade com produtos existentes e eliminar, de forma eficiente, aplicações não utilizadas, o que oferece às empresas a capacidade de utilizarem o que pagam e de pagarem apenas o que utilizam.

Para mais informações consulte:
http://www.microsoft.com/portugal/sms

Microsoft Operations Manager 2005

Como parte da Dynamic Systems Iniciative, as soluções de gestão de infraestruturas Microsoft fornecem níveis avançados de disponibilidade de serviços para o Windows Server System.

O Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 proporciona uma gestão operacional aberta e escalável de nível empresarial, ao disponibilizar uma gestão abrangente de eventos, monitorização e alertas pró-activos, análise de relatórios e de tendências e informações e tarefas específicas para sistemas e aplicações que ajudam a melhorar a capacidade de gestão dos ambientes Windows Server System. O Microsoft Operations Manager 2005 tem como finalidade:

- Identificar os problemas nos sistemas de informação, antes que se tornem em problemas, através de conhecimentos e informações incorporados na aplicação
- Aumentar a eficiência das operações de TI, através da utilização de boas práticas
- Dar suporte às operações de TI e aos membros de Direcção, através da partilha de informação fundamental sobre níveis de serviço e desempenho.

Disponibilidade de Sistemas e Serviços

Ao utilizar o MOM 2005, as equipas de operações de sistemas de informação podem estar atentas aos problemas que surgem, podendo responder de forma rápida e com exactidão, demonstrando a sua responsabilidade perante a Administração, permitindo assim uma maior fiabilidade na disponibilização de serviços de TI para dar suporte ao negócio em qualquer momento.

Manter-se actualizado

Através da monitorização directa de informação sobre eventos, funcionamento e desempenho do Windows Server System, o MOM 2005 ajuda a destacar informação relevante e importante que é captada, avaliada e apresentada para ajudar a evitar que os problemas passem despercebidos.

Responder com eficácia

Embora manter-se a par do estado de um ambiente de TI seja um aspecto crítico para proporcionar alta disponibilidade dos sistema e dos serviços, é também importante melhorar continuamente a eficácia das operações dos sistemas de informação através da implementação de boas práticas.

O MOM 2005 contribui para esta melhoria disponibilizando uma poderosa solução de monitorização, que é enriquecida pelo conteúdo detalhado da Base de Conhecimentos e pelas tarefas utilizáveis que podem ser directamente associadas aos alertas relevantes incluídos nos *management packs*.

Management Pack

Os *management packs* do MOM 2005 fornecem inteligência operacional integrada e específica para uma grande variedade de aplicações permitindo aos administradores de TI responder aos problemas com eficácia.

São exemplos da inteligência operacional contida nos management packs*, o Active Directory Management Pack*, o *Exchange Management Pack* e o *SQL Management Pack*.

Poderá obter uma lista completa dos *management packs* para o MOM 2005 da Microsoft e dos seus parceiros no Management Pack Catalog em: **http://www.microsoft.com/downloads/managementpacks/**

Para mais informações consulte:

http://www.microsoft.com/portugal/mom

Novo Centro para PME's

A Microsoft disponibilizou recentemente o Centro para PME's, uma plataforma de apoio às pequenas empresas e empresários, onde os seus clientes podem consultar dados de negócio e outras matérias relevantes para a empresa.

Consulte esta informação em **http://www.microsoft.com/portugal/pme/**.

Guia de Segurança para pequenas empresas

Com vista a facilitar a tarefa do seu cliente a Microsoft criou um guia composto por 7 passos que vai permitir de forma mais rápida e simples manter os computadores mais seguros.

Visitie o nosso Guia de Segurança Online em **http://www.microsoft.com/portugal/pme/segurança** e divulgue aos seus clientes!

Formação

Certificação MCDST

A Certificação Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST) é uma certificação de base na área de sistemas para todos os actuais e futuros profissionais das indústrias de TI's.

A Certificação MCDST irá ajudar os profissionais a iniciar e continuar a carreira nas TI's, assegurando que reúnem as capacidades necessárias para ultrapassar, com sucesso, os problemas em ambientes desktop que funcionam no sistema operativo Microsoft Windows.

MCDST em Microsoft Windows

A Certificação Microsoft Certified Desktop Support Technician (MCDST) comprova os conhecimentos necessários para dar suporte com sucesso a utilizadores finais e ultrapassar com sucesso os problemas em ambientes desktop que funcionam no sistema operativo Microsoft Windows.

Os candidatos à certificação MCDST terão de obter a aprovação em 2 exames obrigatórios. Consulte a tabela seguinte e saiba quais os cursos, exames e ou no caso de optar pelo regime em auto-estudo, quais são os livros da Microsoft Press disponíveis para cada exame.

Exames Obrigatórios (2 Exames Exigidos):

Client Operating System	Cursos	Livros
Exame 70-271: *Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System*	**Curso 2261:** *Supporting Users Running the Microsoft Windows XP Operating System (3 days)*	*MCDST Self-Paced Training Kit: Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System (Exam 70-271)*
Exame 70-272: *Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System*	**Curso 2262:** *Supporting Users Running Applications on a Microsoft Windows XP Operating System (2 days)*	*MCDST Self-Paced Training Kit: Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System (Exam 70-272)*

Para mais informações consulte o nosso website em **http://www.microsoft.com/learning/**

Todas as certificações estão disponíveis nos nossos parceiros – Certified Partner em Learning Solutions.

Procure um parceiro, Microsoft GOLD CERTIFIED Partner | Learning Solutions em **http://directory.microsoft.com**

Workshop de Microsoft® Internet Security & Acceleration Server 2004

Participe nesta formação especial de 1 dia, onde terá oportunidade de aprender e conhecer as principais novidades e explorar a forma como o ISA Server 2004 pode proteger aplicações Microsoft, partilhar informação de forma segura na Internet, controlar o acesso à Internet, melhorar o desempenho da sua rede e muito mais.

Locais

Lisboa: 28 de Março de 2005
Microsoft
Av. Prof. Doutor Aníbal Cavaco Silva
Edifício Qualidade C1 e C2
TagusPark
2744-010 Porto Salvo

Porto: 28 de Março de 2005
Tecnidata
Rua Delfim Ferreira, 739
4100-201 Porto

Horário:

Das 09:30 às 12:30 e das 14:00 às 17:00

Preço:

Preço Especial €25,00 + IVA na 1ª Inscrição
2ª Inscrição gratuita, desde que seja da mesma empresa
As inscrições estão limitadas aos lugares existentes.

Inscreva-se Já!
http://www.microsoft.com/portugal/parceiros/formacaotec

Workshop de Microsoft® Windows Small Business Server 2004

Data:

29 de Março 2005 (1 dia)

Horário:

9H30 às 12H30 e 14H00 às 17H00

Agenda:

- As primeiras configurações numa rede Small Business Server
- Ligação de uma rede Small Business Server à Internet
- Tirar partido das funcionalidades e aplicações de uma rede Small Business Server
- Gestão e monitorização de uma rede Small Business Server

Pré-requisitos:

Este workshop de 1 dia destina-se a todos os técnicos de informática e tem como objectivo dotar os participantes com conhecimentos técnicos e funcionais suficientes, para que possam rapidamente instalar, configurar e manter uma rede baseada no Windows Small Business Server 2003 nos seus clientes.

Microsoft Windows Small Business Server 2003

Locais:

Lisboa – MSFT, Lda. (Subsidiária da Microsoft® Corporation)
Av. Prof. Doutor Aníbal Cavaco Silva
Edifício Qualidade C1, C2
TagusPark
2744-010 PORTO SALVO

Porto – Ace Plus
Rua Alexandre Herculano, 351 - 4º
4000-055 Porto

Preço Especial:

1ª inscrição: €25,00+IVA
2ª inscrição gratuita desde que seja da mesma empresa

Inscreva-se Já!
http://www.microsoft.com/portugal/parceiros/formacaotec

As inscrições estão limitadas aos lugares existentes.

No final do curso, cada participante receberá um exemplar do livro:
Microsoft® Windows® Small Business Server 2003 Administrator's Companion

Pirataria de produtos OEM

Saiba o que é Software Ilegal

A pirataria aparece de várias formas e é importante saber como identificá-la.
Talvez nunca tenha considerado que o software comprado no fabricante de computadores ou no seu revendedor habitual, possa ser ilegal – e, é com isso que estão a contar os fabricantes e revendedores menos sérios.
Alguns fabricantes de computadores pessoais ou fabricantes de equipamento original (OEMs), têm contratos com a Microsoft que lhes permite distribuirem software OEM. O software OEM é uma versão especial de software que deve ser pré-instalado no disco rígido de um PC quando este é fabricado ou, deve ser empacotado juntamente com o hardware do computador no momento da distribuição. Para obter mais informações sobre este assunto consulte:
http://www.microsoft.com/portugal/conformidade/

O que deve conter um pacote de Software Microsoft?

Ao receber um novo computador com um sistema operativo Microsoft® Windows® pré-instalado, o utilizador final deverá verificar a existência dos seguintes conteúdos:

- Suporte do programa (CD)
- Etiqueta COA, a qual deverá estar colada na caixa do computador
- Manual do utilizador (se aplicável)
- Contrato de licença do utilizador final

Conheça quais os riscos que corre na utilização de software não licenciado

- **Custos legais e coimas**
  Ao utilizar indevidamente o software, a sua empresa, pode incorrer em sanções financeiras e custos legais. Os colaboradores da empresa podem também, ser individualmente acusados de responsabilidade, no caso de violação de copyright dentro da organização.
- **Perda de reputação**
  A violação de licenças de software pode arruinar a reputação da sua empresa e prejudicar os colaboradores individuais.
- **Vírus prejudiciais para computadores e redes**
  Muitas vezes, o software não autorizado pode conter vírus com o potencial de destruir os computadores individuais e toda a sua rede. Os vírus podem provocar a perda de dados, parcial ou total, o que é devastador para a maioria das empresas. Porquê arriscar?

Conheça o "How To Tell"

O **How to Tell** ajuda-o a verificar se os seus produtos Microsoft são genuínos.
Tente descobrir um produto semelhante ao que adquiriu ou uma versão anterior do mesmo produto no site How to Tell. Escolha o mesmo método de compra através do qual adquiriu o seu produto (retalho, fornecido com o computador ou licença de volumes). Utilize as características de antipirataria indicadas na página do produto semelhante, para ficar com uma ideia do tipo de características de antipirataria que podem estar incluídas no seu produto. Para obter mais informações relacionadas com o How to Tell, consulte:
http://www.microsoft.com/portugal/conformidade/resources/htt/default.asp

O que é o Microsoft Software Inventory Analyzer?

O Microsoft Software Inventory Analyzer (MSIA) é uma ferramenta concebida para ajudar as pequenas e médias empresas a inventariarem o seu principal software da Microsoft. É fácil de utilizar, permite-lhe realizar o inventário por si próprio e funciona tanto em computadores pessoais como em redes. Após ter executado a ferramenta, é gerado um relatório (e um suporte detalhado) das instalações de produtos da Microsoft, permitindo-lhe introduzir as respectivas informações de aquisição de licenças, para uma análise completa da conformidade das licenças. Demora apenas alguns minutos, é fácil de executar e totalmente confidencial.
http://www.microsoft.com/portugal/conformidade/samguide/tools/msia/default.asp

Distribuidores Autorizados

cpc Di
Lisboa
Tel.: 351 214 148 200
Fax: 351 214 192 993
Porto
Tel.: 351 229 570 200
Fax: 351 229 552 658
http://www.cpcdi.pt

@DLI
Lisboa
Tel.: 351 210 426 200
Fax: 351 210 426 201
Porto
Tel.: 351 226 005 070
Fax: 351 226 095 383
http://www.dli.pt

Tech Data
Lisboa
Tel.: 351 214 728 400
Fax: 351 214 728 402
Porto
Tel.: 351 229 396 230
Fax: 351 229 396 239
http://www.techdata.pt

Distribuidor Xbox

ECOFILMES
Lisboa
Tel.: 351 214 135 950
Fax: 351 214 135 951
S. João da Madeira
Tel.: 351 256 836 200
Fax: 351 256 831 902

Distribuidores OEM

cpc Di
Lisboa
Tel.: 351 214 148 200
Fax: 351 214 192 993
Porto
Tel.: 351 229 570 200
Fax: 351 229 552 658
http://www.cpcdi.pt

Solbi
Lisboa
Tel.: 351 214 249 500
Fax: 351 214 249 595
Porto
Tel.: 351 226 199 070
Fax: 351 226 108 519
http://www.solbi.pt

Tech Data
Lisboa
Tel.: 351 214 728 400
Fax: 351 214 728 402
Porto
Tel.: 351 229 396 230
Fax: 351 229 396 239
http://www.techdata.pt

Microsoft Press

Em Portugal, os livros da Microsoft Press são distribuídos por:

McGraw Hill
Lisboa
Tel. 351 213 553 180
Fax 351 213 553 189

808 22 32 42 Número Azul
http://www.microsoft.com/portugal/apoio_clientes
HORÁRIO de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00